



TESTIMONIANZA CLIENTI

Soluzioni per l'infrastruttura d'accesso per I SERVIZI



"Fin dall'inizio del progetto è stato evidente che la tecnologia Citrix non soltanto risolve le nostre esigenze tecnologiche, ma è anche in grado di assicurarci tangibili vantaggi in termini di costi di gestione e concreti miglioramenti per quanto riguarda il livello dei servizi erogati".

DOTTOR CLAUDIO BARBERO

Responsabile Servizi ICT Acantho

Panoramica della soluzione

L'azienda:

Operatore di telecomunicazioni a banda larga che opera in Emilia Romagna.

La sfida:

- Limitare il consumo della banda
- Ottimizzare la gestione dell'infrastruttura tecnologica

La soluzione:

Acantho ha individuato in ServerLab, Gold Citrix accessPARTNER certificato, un supporto concreto per la fase di studio dell'implementazione della tecnologia Citrix in azienda.

La tecnologia Citrix: concorre alla diffusione della banda larga in Emilia Romagna

Acantho S.p.A., società di diritto pubblico di proprietà di conAMI e HERA S.p.A., è nata nel 2001 e opera nell'ambito della divisione vendite e marketing di HERA. Per conto di HERA, società multi-servizi attiva nei settori energetico, idrico e ambientale nata dall'integrazione di 11 aziende operative nei servizi pubblici operanti in Emilia Romagna, Acantho gestisce tutte le attività di telecomunicazioni del Gruppo.

Acantho è un operatore di telecomunicazioni a banda larga attivo nel territorio dell'Emilia Romagna capace di integrare e valorizzare le potenzialità delle Multi-Utility garantendo una presenza e una reputazione radicata sul territorio, con la disponibilità di risorse competenti in grado di favorire sinergie commerciali con la business community, attraverso l'utilizzo d'infrastrutture esistenti per la posa della fibra e l'alloggiamento degli apparati tecnologici.

L'infrastruttura tecnologica che Acantho fornisce e gestisce per HERA necessariamente deve essere flessibile, adattabile e scalabile per rispondere appieno alle esigenze di una realtà territoriale dinamica come è l'Emilia Romagna.

LA SFIDA

E' evidente che Acantho ha dovuto realizzare un progetto per HERA in grado di utilizzare, sebbene fosse eterogenea, tutta l'infrastruttura hardware e software già in uso in ciascuna delle 11 aziende che sono confluite all'interno del Gruppo. Questa esigenza è diventata ancora più concreta, quando si è deciso di implementare SAP come sistema deputato alla gestione delle risorse.

Era necessario realizzare una gestione del sistema unificata, per rispondere a questa esigenza si doveva pensare a una rete che collegasse tutte le reti che già esistevano all'interno delle varie sedi distribuite sul territorio e, quindi, dare vita a un'infrastruttura che distribuisse SAP ai 750 utenti distribuiti sul territorio.

Questo progetto, naturalmente, doveva rispondere a caratteristiche di economicità, per esempio utilizzare le infrastrutture hardware e software già esistenti (sebbene

Citrix Worldwide

CITRIX IN ITALIA**Citrix Systems Italy / Milano**

Via Cavriana 20 - Torre 1
20134 Milano, Italia
Tel: +39-02-7577-5800
Fax: +39-02-7577-5801

Citrix Systems Italy / Roma

Eur Trade Center
Via del Casale Solaro, 119
00143 Roma, Italia
Tel: +39-06-5157-3459
Fax: +39-06-5157-3390

CITRIX IN EUROPA**Citrix Systems International GmbH**

Rheinweg 9
8200 Schaffhausen
Switzerland
Tel: +41 (52) 635 7700

CITRIX NEGLI STATI UNITI**Citrix Systems, Inc.**

851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309 USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000

eterogenee), e di semplicità di gestione, cioè permettere una gestione centralizzata dell'intero sistema.

LA SOLUZIONE

Acantho ha individuato in ServerLab, Citrix "Gold" accessPARTNER certificato, un supporto di consulenza importante nella prima fase d'impostazione di progetto.

Per la realizzazione della Server Farm Citrix, si è pensato di utilizzare il Data Center di Acantho di Imola, già utilizzato per servizi di housing e di hosting per le attività del gruppo e per l'offerta di servizi ai privati.

La Server Farm si compone di 14 macchine dedicate a Citrix e di un cluster con 2 Web Server. Dal Data Center di Imola le sei risorse dedicate alla gestione dell'intera infrastruttura IT gestiscono i 750 utenti distribuiti sulle 6 sedi sul territorio e ben 150 driver di stampa tramite collegamento in VPN. Le applicazioni che vengono erogate sono: Microsoft Office, SAP e altre 11 ad uso interno proprietarie (tra queste citiamo quelle relative all'archiviazione ottica, alla gestione della qualità e del protocollo).

Grazie all'utilizzo di Citrix MetaFrame Presentation Server sono state soddisfatte le esigenze specifiche alla base di questo progetto.

I PRINCIPALI VANTAGGI

I vantaggi ottenuti dall'implementazione di questo progetto sono palpabili, anche se è difficile dare una quantificazione numerica in merito agli indici di TCO e ROI.

Indiscutibilmente, un vantaggio significativo è stata la possibilità di riutilizzare le infrastrutture informatiche già presenti in ogni sede che, pur essendo eterogenee, possono essere gestite centralmente.

Un altro vantaggio ottenuto grazie all'utilizzo della Tecnologia Citrix è stato la possibilità di gestire centralmente la gestione e l'aggiornamento delle applicazioni erogate, che indirettamente garantisce costi di gestione inferiori, perché centralizzati, e un livello di servizio erogato agli utenti migliore e più rapido.

Infine, un ulteriore vantaggio ottenuto grazie all'utilizzo di Citrix MetaFrame Presentation Server è stato il costante risparmio e l'ottimizzazione dell'utilizzo di banda da parte degli utenti.

"Fin dall'inizio del progetto" - afferma Claudio Barbero, Responsabile Servizi ICT di Acantho, "è stato evidente che la tecnologia Citrix non soltanto risolve le nostre esigenze tecnologiche, ma è anche in grado di assicurarci tangibili vantaggi in termini di costi di gestione e

La soluzione

I benefici:

- Riduzione dei tempi di gestione
- Riduzione dei costi
- Miglioramento del livello di servizio erogato agli utenti

Le applicazioni distribuite:

- SAP
- Microsoft Office
- 11 applicazioni proprietarie da uso interno (tra cui: l'archiviazione ottica, gestione della qualità e del protocollo)

Ambiente di rete:

- CITRIX Metaframe Presentation Server
- 750 utenti su PC
- Sistema Operativo: Windows 2003 Server
- VPN
- 150 driver di stampa
- 14 Server Citrix nella Server Farm

concreti miglioramenti per quanto riguarda il livello dei servizi erogati".

PIANI FUTURI

Il progetto descritto è un progetto recente, appena partito, ma si è già in grado di verificarne i risultati positivi ottenuti. Per questo motivo la capo-gruppo HERA ha intenzione di espanderlo per raggiungere altri 100 utenti all'interno dell'intera azienda.

Naturalmente il supporto tecnologico che verrà utilizzato anche in questa seconda fase del progetto sarà Citrix MetaFrame Presentation Server.



Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS) è leader mondiale nelle soluzioni d'infrastruttura d'accesso. Rinomata e di comprovata efficacia, la Citrix MetaFrame Access Suite permette d'accedere facilmente ed in sicurezza alle risorse dell'On-Demand Enterprise da dovunque, a partire da qualunque tipo di postazione o connessione. Più di 50 milioni di persone e più di 12000 aziende in tutto il mondo utilizzano soluzioni Citrix. Citrix è presente in 22 paesi, conta 1700 dipendenti e si appoggia ad una rete di più di 7000 partners.



Serverlab srl, è l'azienda leader in Italia nella realizzazione di sistemi Server Based. Infatti, l'azienda associa imprese specializzate nella realizzazione di sistemi Server Based con i più alti standard tecnologici. Serverlab offre la propria competenza e i propri servizi alle piccole e medie imprese, alla Pubblica Amministrazione e alle grandi aziende e gruppi industriali.

© 1997 - 2004 Citrix Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix®, MetaFrame®, e MetaFrame XP,™ sono marchi di fabbrica registrati di Citrix Systems, Inc. negli USA e in altri paesi. Microsoft®, Windows® e Windows Server™ sono marchi di fabbrica registrati di Microsoft Corporation negli USA e/o in altri paesi.